

## Telefonsupport berechnen

siehe auch: [Arbeitsbuch](#)  
[Telefon](#)  
[Kunden \(Aufträge\)](#)

Diese Funktion ermöglicht Telefonsupport, an Hand der geführten Telefongespräche, in Rechnung zu stellen. Dazu wird nach Aktivierung der Funktion ein Zeitrahmen definiert. Alle Gespräche (auch kommende), die als kostenpflichtig gekennzeichnet sind, werden in Rechnung gestellt. Sind pro Adresse mehrere Telefonkosten entstanden, so werden sie in einer Rechnung abgerechnet.

**Bitte beachten:** Telefonsupportkosten sind keine Telefonkosten der Telekom!